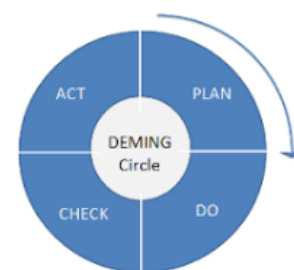


05- AZ OPENQASS INTÉZMÉNYI MINŐSÉGMENEDZSER KÉPESÍTÉS

Az Intézményi Minőségmenedzser képesítés kifejlesztése és bevezetése az OpenQAsS ötödik fázisának eredménye. A program tervezésekor a hangsúly a szakképzésben tevékenykedő minőségügyi vezetők valós igényeire tevődött. Ezeket a követelményeket a tanárok körében 5 országban (Magyarország, Olaszország, Írország, Skócia és Spanyolország) végzett felmérések alapján gyűjtöttük össze. Az eredmények egyértelműen azt mutatták, hogy a legtöbb szakképző intézmény a minőségirányítás területén a többnyire informális, véletlenszerű megközelítéseket alkalmaz, formális struktúra nélkül. Mivel egyértelmű igény mutatkozott ennek a helyzetnek a kezelésére, az OpenQAsS konzorcium létrehozott egy tanmenetet, tananyagokat és egy ehhez kapcsolódó képesítést, hogy a szakképzésben vagy egyéb továbbképzésben tevékenykedő tapasztalt tanárok számára lehetővé tegye formális minőségbiztosítási és minőségirányítási technikák elsajátítását, és ehhez kapcsolódóan az Intézményi minőségmenedzser képesítés megszerzését. Egy részletes kutatás keretében olyan már elérhető anyagokat kerestünk a témában, melyek a képzés alapjául szolgálhatnak, és végül a CEDEFOP által a szakképző intézmények számára kiadott kézikönyvét találtuk legmegfelelőbbnek erre a célra. A CEDEFOP elméletének egyik legfontosabb eleme a PDCA ciklus (Plan - tervezés, Do - cselekvés, Check – ellenőrzés, Act - beavatkozás) ami a szakképző és egyéb továbbképzésben tevékenykedő intézmények oktatási folyamatainak megtervezése, működtetése, értékelése és felülvizsgálata terén alkalmazható, minőség kritériumokkal és minőségmutatókkal kiegészítve.



2009-ben, az EU tagállamok közös erőfeszítésének eredményeként létrejött egy közös szakképzési minőségbiztosítási keretrendszer, az EQAVET (European Quality Assurance Reference Framework - Európai Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer). Az EQAVET viszonyítási eszközként segíti a tagállamokat abban, hogy közös európai referenciák alapján előmozdítsák és figyelemmel kísérik szakképzési rendszereik folyamatos javítását, fejlesztését.



A kurzusban minden modul tartalmaz egy fórumot, a modul leírását, céljait és az elvárható tanulási eredményeket. Egy rövid bevezető video tartalmazza a célokat minden modul elején. Az egyes modulok rövid, tömör részekre vannak osztva, gazdagon illusztrálva diagramokkal és videókkal. Minden részhez kapcsolódnak feladatok, amelyek elősegítik a tananyag elsajátítását.

A kurzus végén a résztvevők ellenőrizhetik a tudásukat egy kvíz kitöltésével. A kérdések főleg többszörös választásosak, és pontokat érnek, de mindez csak a résztvevőnek nyújt információt, és nem kerül rögzítésre, nem számít bele a végső értékelésbe.

Képesített Intézményi minőségmenedzserek az iskolákban

A minőségbiztosítási tevékenységeket egy szakképző intézményben általában egy erre összeállt minősügyi csoport koordinálja és irányítja, amely csoportban vannak tanárok némi minősügyi felelősséggel és belső vagy külső szakértők, a teljeskörű felelősséggel felruházott Minőségügyi Vezető alatt.

A képzést adó kurzus a Minőségügyi Vezetőt az alábbiakra készíti fel:

- felelősség a minőségügyi rendszer működéséért és fejlesztéséért;
- a minőségügyi rendszeren belüli dokumentumok megtervezése, jóváhagyása, kiadása;
- éves megbeszélések megtartása a minőségügyi rendszer működésének értékelése céljából;
- belső minőségügyi auditok tervezése, szervezése; felülvizsgálatokra, megelőző tevékenységekre vonatkozó javaslattétel;
- a dolgozók biztatása a minőségügyi rendszer használatára, fejlesztési javaslatok beküldésére;
- a belső auditorok, valamint az egyes szervezeti egységek minőségügyi felelősei tevékenységének irányítása.

IQAM Modulok

Modul 1 - Intézményi minőségirányítási rendszer tervezése

- 1.1 Minőségfejlesztési alapfogalmak
- 1.2 Az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Keretrendszer
- 1.3 A minőségirányítás területei, a minőségirányítási rendszer felépítése

Modul 2 - Intézményi minőségirányítási rendszer fejlesztése

- 2.1 A minőségügyi rendszer alapdokumentumai
- 2.2 Folyamatok azonosítása és leírása
- 2.3 Minőségcélok, eredményességi mutatók meghatározása

Modul 3: Intézményi minőségirányítási rendszer működtetése

- 3.1 Az értékelés mérőeszközei és módszerei, az adatgyűjtés IKT eszközei
- 3.2 Minőségciklus (PDCA) a gyakorlatban
- 3.3 Önértékelés és visszacsatolás

HÍRLEVÉL

Kiadja: ICS, IRL
Szerző: Mary Cleary

6. SZÁM

2017. augusztus
Copyright © OpenQAsS Konzorcium

A kurzus felépítése

Az IQAM kurzus egy Moodle felületen elérhető e-learning kurzus, ami egy olyan interaktív tanulási környezetet biztosít, melyben a jelöltek kapcsolatban tudnak lenni az oktatóval, továbbá egy olyan online közösségi fórum által nyújtott előnyöket élvezhetnek, melybe beletartoznak a diáktársak, és azok is akik már korábban sikeresen elvégezték a kurzust. Ezáltal a tanulási folyamat optimális, a tapasztalatokat megosztják egymás között. Ez a fajta együttműködési tevékenység a képesítés megszerzéséhez szükséges pontok 20%-át teszi ki.

Mindhárom modulhoz tartozik egy-egy feladat, amelyben a valós életből vett példán keresztül kell alkalmazni a modulban elsajátított tudást. Minden feladat 10%-ot ér, összesen maximum 30% szerezhető ezzel.

Végül egy online záróvizsga következik a három modul befejezését követően, és ez az összes megszerezhető pont 50%-át teszi ki.

Nyílt forráskódú minőségbiztosítási eszköztár európai szakképző intézmények számára

Az OpenQAsS projekt azt a célt tűzte ki maga elé, hogy - felhasználva a modern hálózati technológiákat - minden területen támogatja az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Keretrendszer bevezetését. A fejlesztendő eszközök segítséget nyújtanak a szakképző intézményeknek aktuális minőségbiztosítási feladataik sikeresen elvégzéséhez.

Célcsoport

- A szakképző iskolák és a szakképző vállalkozások tanárai, szakoktatói és igazgatói, illetve menedzserei;
- Szakképző iskolák és szakképzési vállalkozások;
- A szakképzés területén tevékenykedő oktatáskutatók;
- Az OpenQAsS.org közösség szoftverfejlesztő tagjai.

A projekt céljai

- A minőségbiztosítás kultúrájának fejlesztése a szakképző intézmények érintett résztvevői számára szervezett online konzultációk segítségével;
- A szakképző iskolák és felnőttképzést nyújtó szakképzési vállalkozások minőségbiztosításának megszervezését segítő nyílt forráskódú szoftver (OpenQAsS) fejlesztése;
- Egy minőségbiztosításra képesítő tanfolyam és végzettség kialakítása a minőségbiztosításért felelős tanárok, szakoktatók és menedzserek számára.

Partnerek



Program

Erasmus+, Stratégiai Partnerség,
Szakoktatás és képzés

Résztvevő országok

Írország, Magyarország, Nagy-
Britannia, Olaszország,
Spanyolország

Futamidő

2014. szept. – 2017. aug.

Projekt azonosító

2014-1-HU01-KA242-002356

Web

<http://openqass.itstudy.hu/hu>

Koordinátor

iTStudy Hungary Kft.

Kontakt

Hartyányi Mária

Email: maria.hartyanyi@itstudy.hu

